

## ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE KEDVEZÉNYES VIDÉKI TRANSZFER UTAZÁSI SZABÁLYZAT:

*(jelen szabályzat az érvényes utazási szerződéssel együtt érvényes)*

1. Jelen kiegészítő szerződés szabályzat (továbbiakban transzfer szolgáltatás) készült a Z(s)EPPELIN Idegenforgalmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 6722. Szeged, Petőfi Sándor sgt. 18., cégj. száma: 06-09-014960 Csongád Megyei Cégbíróság, adószáma: 11735892-2-06, bankszámlaszáma: Unicredit Bank Hungary Zrt. 10918001-00000072-62810004) vállalkozásban működő Z(s)EPPELIN Utazási Iroda, (továbbiakban: utazásszervező, telephelye és levelezési címe: 6722. Szeged, Petőfi Sándor sgt. 18., tel.: 06-62-426-084, fax: 06-62-424-048, e.mail: zseppelin@zseppelin.hu, internet: www.zseppelin.hu, és az utazási szerződést aláíró utas (vagy utas nevében eljáró megbízott) között. Az utazásszervezőt engedélyező ill. hatósági nyilvántartást vezető hatóság neve, elérhetősége: BFKH Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi Főosztály Idegenforgalmi-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németszőlgyi út 37-39. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919. ., tel.: 06-1-4585-537, fax.: 06-1-4585-847., internet: www.mkeh.gov.hu. Az általános utazási szerződés valamint a kedvezményes vidéki transzfer utazási szabályzat elválaszthatatlan része a megrendelésnek utazásszervező által kibocsátott visszaigazolása, számla és utastájékoztató, valamint az utazásszervező által kiadott programfüzet.
2. Az utazásszervező által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:254. - továbbiakban: PTK) vonatkozó előírásai, az utazási szerződésekre vonatkozó 80/2014. (III.14.) Korm sz. rendelettel módosított 281/2008.(XI.28.) Korm sz. rendelet (továbbiakban: R.) előírásaiban illetve a jelen szerződésben foglaltak az irányadóak.
3. A kedvezményes vidéki transzfer szolgáltatást csak írásban lehet igényelni. A szolgáltatás létrejön, amennyiben az utas vagy megbízottja (továbbiakban: utas) a transzfer szolgáltatást megrendelte, a megrendelést az utazásszervező írásban elfogadta és visszaigazolta. Ha az utas a visszaigazolás tartalmát kézhezvételtől számított 48 órán belül nem kifogásolta, a transzfer szolgáltatás a visszaigazolt tartalommal jön létre. Amennyiben az utazási iroda az Utas jelentkezését csak opciósan tudja elfogadni, a transzfer szolgáltatás csak akkor jön létre, amikor az utazási iroda az Utast jelentkezésének végleges elfogadásáról értesíti és az utas jelentkezését a megadott határidőig megerősíti. Az utazás megrendelésével egy időben szükséges a transzfer szolgáltatás megrendelése is vagy maximum az utazás megkezdését megelőzően 10. napon írásban e-mailen vagy faxon (10 napon belüli megrendelés esetén felárat számolunk fel). Személyesen az utazási irodáinkban, on-line a weboldalunkon vagy Partner utazási irodáinkon keresztül az ország bármely pontján. Transzfer szolgáltatásra vonatkozó megrendelés akkor jön létre, amikor az utas vagy annak képviselője a megrendelésről írásban vagy e-mailben visszaigazolást kap.
4. Az írásban leadott megrendeléseket a beérkezés után 48 órán belül az utazási szerződésen igazoljuk vissza. Az indulás pontos időpontjáról, az utazást megelőző 7. napon emailben vagy levélben tájékoztatjuk! Ha az előzetesen megadott telefonszámán az utas nem érhető el, úgy az utast terheli a felelősség az esetleges változásokból adódó kellemetlenségekért. (Pl. ha az útviszonyok vagy az időjárás miatt a tervezettnél korábbi indulás indokolt, és az utas nem érhető el.) A szolgáltató jogosult a folyamatosan beérkező rendelések függvényében a megrendelések előzetesen egyeztetett kiállási időpontot az aktuális utazás előtti napig a megrendelő telefonon történő tájékoztatásával maximum 1,5 órával előrébb hozni.
5. A transzfer szolgáltatás megrendelés az indulás előtt 10 nappal költségmentesen lemondható. 10 napon belüli lemondás (az indulás napja beleszámít, de a lemondás napja nem!) 100% kötbért von maga után. Amennyiben az oda-vissza (retur) transzfernek csak az egyik útirány/ időpontja kerül lemondásra, abban az esetben egyező lemondási feltételek érvényesek.
6. A transzfer szolgáltatás módosításokra az alábbi szabályok vonatkoznak:
  - az indulást megelőző 10 napon belüli módosítás új megrendelésnek számít, melyet csak felár ellenében tudjuk vállalni.
  - Amennyiben utazásának időpontját az előre egyeztetett időpontról, másik időpontra szeretné változtatni, és ezt az utazás előtt legalább 10 munkanappal korábban jelzi, akkor a megadott időpontra módosítjuk transzfer szolgáltatását.
  - Amennyiben a megrendelő az utazás előtti 10. napon belül jelzi a szolgáltató irányába módosítási szándékát, úgy már csak meglévő járatainkhoz igazítva tudjuk a módosítást elvégezni, vagyis alkalmazkodnia kell a már meglévő autók indulási/érkezési időpontjához. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat. A 10. napon belüli módosítás lemondásnak számít, a transzfer szolgáltatás módosítást csak felár ellenében tudjuk vállalni.
  - A szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben az utas nem hozta tudtára az időpont és csatlakozási helyszín változását.
7. Az előzetesen egyeztetett időponttól eltérő autóbussz késésekért nem tudunk felelősséget vállalni. A közlekedési viszonyokból valamint a csoport igyekezetéből, az autóbussz hibájából (pl. tankolás, meghibásodás stb.) vagy az időjárás miatt adódó (köd, hó, jég, szél) nagymértékű késésekért a szolgáltató nem vonható felelősségre. A visszaigazolásban rögzített időpontokra vállaljuk utasaink szállítását. A késések miatt a később érkező utasokat előfordulhat, hogy egy következő szabad helyvel rendelkező autónkkal tudjuk hazaszállítani. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat. A transzfer szolgáltatás gyűjtő járatként működik. Érkezéskor, az egymást követő autóbusszal vagy repülőgéppel érkező utasok esetén, az első utas megérkezésétől számítva maximum 3 óra várakozás fordulhat elő a repülőtéren vagy a budapesti találkozási pontokon. Ha bármelyik utas annyit kérés, hogy a gépkocsi nem tud 3 óránál többet várakozni, úgy a késve érkező utast értesítjük a következő gépkocsink indulási időpontjáról. Ha két járat indulása között több óra az eltérés, illetve az autóban nincs üres hely, ilyen esetben akár több óra várakozás is előfordulhat! Ha az utas külföldön már tudatában van, hogy a járata késni fog, vagy törlik, köteles jelezni azt a szolgáltató felé mielőbb. A Budapestre autóbusszal megérkező utasok esetében, az általuk megadott tervezett érkezési időponthoz képest késve történő érkezés esetén szintén a fenti feltételek érvényesülnek.
8. A maximum várakozási idő, akár 3 óra is lehet.



UTAZÁSI IRODA

**Z(s)EPPELIN**  
TOUROPERATOR

R-00899/1994

**9.** A transzfer szolgáltatóktól független, általuk nem befolyásolható események (útjavításból, balesetből adódó útlezárás, egyéb akadályoztatás, stb.) következtében előforduló késedelemért felelősséget nem vállalunk, azonban biztonsági útvonalakat határoztunk meg az ilyen események okozta késések elkerülése érdekében. Ha az útlezárás, dugók olyan hosszú ideig tartanak, és autóink állnak vagy lassú haladásra kényszerülnek, és ezen ok miatt az utas lekési az autóbusz indulását, nem áll módunkban az ebből adódó károkat megtéríteni. (pl. transzfer költség, szállás költség, utazás költsége és egyéb ebből adódó kárigények.)

**10.** A menetidő az adott viszonylattól, az útvizonyoktól és évszaktól függően átlagosan 2,5 - 4 óra. Az indulás időpontja ennek alapján kerül meghatározásra. Induláskor több kiállási cím esetén max. 10-15 perces eltolódás előfordulhat. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás gyűjtőjáratos rendszerű és az utasok felvétele több magyarországi megye településeire is kiterjedhet, a szolgáltatás teljesítése során az útvonal nem kötött és nem előre meghatározható. Az útvonal minden esetben a megrendelések függvényében kerül meghatározásra. Az elsődlegesen használt útvonal az autópálya.

Egyes transzfer szolgáltatók biztonsági okból a gépkocsivezető a járművet nem hagyhatja el, így az utasok fogadásra nincs lehetőség. Az utasokat előre tájékoztatjuk, hogy érkezéskor a gépjárművünk hol fogja várni őket. Esetleges késés esetén kérjük hívja ügyeleti telefonszámunkat.

**11.** Megrendeléskor feltétlenül kérjük jelezni, ha a normál csomagmennyiségtől eltérő (1 nagy bőrönd + 1 kézipoggyász/fő felett) mennyiségre kell számítani a szolgáltatás teljesítésekor. Nem szokványos poggyász szállításáért (amennyiben erre egyébként van lehetőség) felárat kell fizetni (pl.: kerékpár, kutya, gyerekocsi, stb.), melynek díja irányonként 2000,-Ft.

Amennyiben az utas felvételt az előre nem jelzett, a normáltól eltérő csomagmennyiség más utasok csomagjainak szállítását akadályozza, az extra mennyiség szállítása megtagadható, annak szállításában igyekszünk segítséget nyújtani, de ennek elsődleges lebonyolításáért az utas tartozik felelősséggel.

Élőállat szállítását nem vállaljuk.

Előzetes egyeztetést követően gyerekülést biztosunk kisgyermek utasaink számára. Kérjük ilyen jellegű igényüket a megrendeléskor jelezni szíveskedjenek ( gyermek súlya, életkora ).

**12.** A szolgáltatás során társaságunk bizonyítható hibája kapcsán felmerülő károkért kártérítési felelősséget vállalunk. A csomagokkal kapcsolatos esetleges reklamációt, a gépkocsivezetőnek kell jelezni, legkésőbb a címre érkezéskor. Utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

A megrendelt és kifizetett szolgáltatás során a transzfer szolgáltató társaság bizonyítható hibája kapcsán felmerülő károkért kártérítési felelősséget az adott transzfer szolgáltató vállal. A csomagokkal kapcsolatos, szolgáltatásunk során keletkező esetleges reklamációt, a gépkocsivezető felé jelezni kell. A jelzett problémáról jegyzőkönyvet készítünk a helyszínen.

**13.** Az utas közvetlen anyagi felelősséggel tartozik a buszban az utas által keletkezett anyagi károkért. Az utazás során az utas az általa harmadik személynek okozott, illetve a gépjárműben okozott kárért, a károsult irányába közvetlen felelősséggel tartozik.

Az utas köteles betartani az utazásra vonatkozó szabályokat:

- Akkor vesz részt az utazáson, ha egészségi állapota ezt lehetővé teszi, és nem szenved fertőző betegségben.
- Tilos a kocsiban szűrő-vágó eszközt, lőfegyvert illetve mérgező illetve maró hatású anyagot szállítani.
- Takarítási díj kisebb szennyezés esetén 2000 Ft, komolyabb szennyezés, például ha kárpittisztításra van szükség 10.000 Ft.

**14.** A szolgáltatás a fenti feltételek elfogadásával vehető igénybe. Megrendeléskor az utazási szerződés aláírásával az utas elfogadja az általános utazási szerződés kiegészítése / közvetített transzfer szolgáltatás feltételeket.

**15.** Amennyiben az indulást megelőző 10 napon belüli megrendelés vagy módosításból díj fizetési kötelezettség terheli, úgy ezen díj megfizetése történhet készpénzbefizetéssel a Z(s)eppelein Utazási Irodában vagy átutalással, valamint a partner utazási irodáinknál országosan. A befizetéseknel ügyelni kell arra, hogy a fizetendő összeg az indulás előtti 3. napig rendezve legyen.

A megrendelő a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az utazásra jelentkezésekor elfogadja, tudomásul veszi, és tudomásulvételét aláírásával igazolja. Amennyiben a megrendelő több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik illetve szerződéseket köt.

..... , 20.....

.....  
közvetítő utazási iroda

.....  
megrendelő Utas